

# Deklaracja dostępności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Białej Podlaskiej

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Białej Podlaskiej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Białej Podlaskiej.

- Data publikacji strony internetowej: 2019-01-01
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-01-01

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

- Formularz kontaktowy nie posiada etykiet tekstowych powiązanych z polami i może być problematyczny dla osób korzystających z czytnika ekranu. Możesz skontaktować się z nami pisząc na adres e-mailowy lub dzwoniąc do nas. Dane teled adresowe są obok formularza kontaktowego.

### Wyłączenia

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- materiały i dokumenty które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

### Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2022-05-31
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2021-05-31

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Anna Łagowska.
- E-mail: sekretariat@wordbp.pl
- Telefon: 83 342 58 20

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

## Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Dyrektor Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Białej Podlaskiej
- Adres: ul. Orzechowa 60  
21-500 Biała Podlaska
- E-mail: sekretariat@wordbp.pl
- Telefon: 83 342 58 20

Skargę można złożyć również do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## Dostępność architektoniczna

Przed Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Białej Podlaskiej znajduje się duży parking. Budynek WORD jest na podwyższeniu i prowadzą do niego schody. Do budynku prowadzi jedno główne wejście, posiada szerokie drzwi. Naprzeciwko

głównego wejścia w korytarzu znajdują się toalety, jednak nie dostosowane dla osób niepełnosprawnych, nie posiadające uchwytów, odpowiednich gabarytów dla poruszania się wózka, ani sygnałów dźwiękowych. Korytarz jest szeroki pozwalający na swobodne poruszanie się wózkiem inwalidzkim. Nie ma zakazu wstępu z psem asystującym.

## Informacje dodatkowe

### Ułatwienia

#### **W WORD osoby niedosłyszące mogą skorzystać z:**

- usługi tłumacza języka migowego albo załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej;
- możliwości kontaktu ze WORD za pomocą Internetu, przesłania wiadomości e-mail na adres **sekretariat@wordbp.pl** albo przesłania pisma za pomocą platformy EPUAP.

**Osoby zainteresowane z pomocy tłumacza języka migowego PJM** przy załatwianiu spraw w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Białej Podlaskiej, prosimy o:

- kontakt poprzez inną osobę, telefonicznie pod nr **83 342 58 20**,
- przesłanie e-maila na adres: sekretariat@wordbp.pl

Osoby zainteresowane pomocą tłumacza powinny zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się w sposób określony powyżej, **co najmniej 3 dni robocze przed** tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

### Inne informacje i oświadczenia

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób

przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

**Dyrektor**  
Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego  
w Białym Podlaskiej  
**Igor Dzikiewicz**

WOJEWÓDZKI OŚRODEK  
RUCHU DROGOWEGO  
ul. Orzechowa 60, 21-500 Biał Podlaska  
NIP 527-19-63-913 Regon 030220066  
tel. 83 342 58 20 fax 83 342 58 33